



INVERSIÓN Y  
DESARROLLO

# Manual de Usuario – Acceso Web

1. ¿Qué es el Acceso Web IND SAB?
2. Información importante
3. Solicite su clave web
4. Pasos para ingresar
5. Página de inicio
6. Reportes principales
7. Cotizaciones
8. Otras opciones
9. Recomendaciones de seguridad

# 1. ¿Qué es el Acceso Web IND?

- El **Acceso Web IND SAB** es una aplicación que le permitirá acceder a su información en línea, desde el lugar y momento que usted desee. Solo necesita acceder al navegador desde su computadora.
- Al ingresar al Acceso Web IND SAB [www.indsab.com.pe](http://www.indsab.com.pe), usted podrá tener la seguridad que le brinda nuestro sistema para poder realizar consultas de sus **Movimientos, Estado de Cuenta, Estructura de Cartera y Cotizaciones**.
- Si tiene alguna **duda y/o consulta** por favor comuníquese al correo electrónico [servicioalcliente@indsab.com.pe](mailto:servicioalcliente@indsab.com.pe) o al teléfono **(+51 1) 625-4900**.



## 2. Información importante

- La **actualización** de las operaciones realizadas durante el día, se realizará a las **8:00 pm**. Recomendamos tener esto en cuenta al realizar sus consultas.
- Podrá consultar información de hasta máximo **3 meses de antigüedad**.
- La **Clave Web** contiene obligatoriamente **6 dígitos numéricos**.
- Para abrir los reportes en archivo **PDF**, deberá **habilitar los pop-ups de la página**.



The screenshot shows the website interface for 'INVERSIÓN Y DESARROLLO SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA'. The main content area displays a line chart for 'IGBVL' with a y-axis ranging from 15,420 to 15,600 and an x-axis showing time intervals from 10:00 to 16:00. A red arrow points to a pop-up notification box that reads: 'Se han bloqueado los siguientes pop-ups en esta página' followed by the URL 'http://clientes.indsab.com/Reporte.aspx'. The notification offers two options: 'Permitir siempre pop-ups de clientes.indsab.com' (selected) and 'Seguir bloqueando pop-ups'. Below the notification is a table of stock prices for INCA and IBGC, and a footer note: '(\*) Información actualizada en tiempo real.'

Stock	Price	Change	% Change
INCA	85.87	-0.11	-0.1
IBGC	139.51	-0.12	-0.0

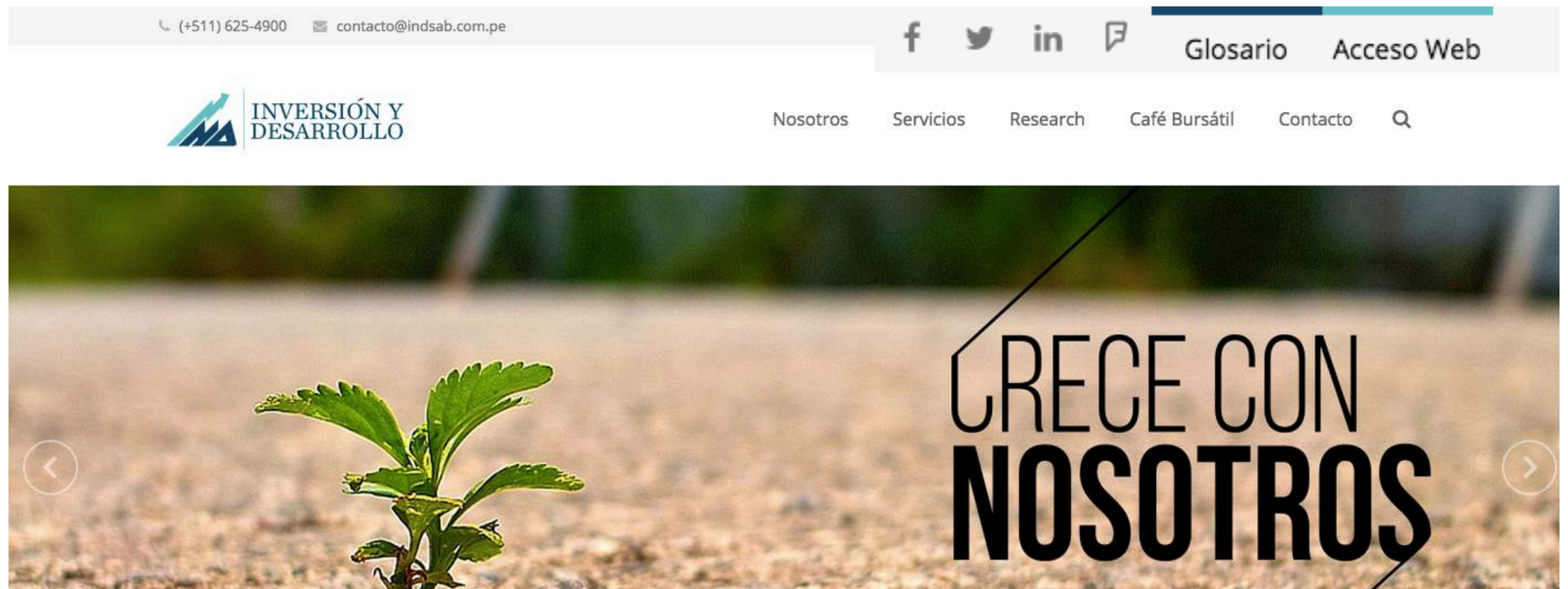
### 3. Solicite su Clave Web

- Para acceder al servicio y enviarle su Clave Web, es necesario que cuente con un **Correo Electrónico válido y registrado con nosotros** y que acepte nuestros **“Términos y Condiciones del Servicio – Acceso Web”**. Para leer este documento, puedes dar [click aquí](#).
- Enviaremos su **Usuario y Clave Web** a su correo electrónico.
- Si olvidó su Clave Web, ingresa a la página inicial del Acceso Web y da click en **“Olvidaste tu contraseña y/o usuario?”**.



## 4. Pasos para ingresar

1. Para poder acceder al aplicativo, deberá ingresar a la página web de IND SAB [www.indsab.com.pe](http://www.indsab.com.pe) y dar un clic al botón [Acceso Web](#).



## 4. Pasos para ingresar

2. En esta nueva ventana, deberá ingresar el **Usuario** que se le facilitó vía e-mail y luego presionar el botón **Entrar**.
3. En la siguiente pantalla, deberá verificar si el **nombre** presentado es correcto y si el **signo de seguridad** es el que usted eligió. A continuación, deberá ingresar su **contraseña** con el teclado virtual.



Ingresar Usuario

Recordar mi usuario

**ENTRAR**

¿Olvidaste tu contraseña y/o usuario?

**Si la información es correcta, marque los recuadros e ingrese su clave (6 dígitos)**

Verifique su nombre:

XXXXXXXX

Verifique su sello de seguridad:



0	5	2
4	9	7
3	8	1
6	Limpiar	

Ingresar tu clave usando el teclado virtual

**INGRESAR**

## 5. Página de inicio

- En la página de inicio, encontrará las siguientes opciones a consultar:

- Estructura de Cartera
- Estado de Cuenta
- Movimientos
- Cotizaciones
- Cuenta
- Soporte

INVERSIÓN Y DESARROLLO  
SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA

martes, 06 de octubre del 2015

ESTRUCTURA DE CARTERA 1

ESTADO DE CUENTA 2

MOVIMIENTOS DEL CLIENTE 3

IGBVL

Índices Bursátiles

Índice	Último	Variación	Variación %
IGBVL	13,366.86	129.20	0.98%
ISBVL	18,732.83	120.71	0.65%
INCA	77.74	0.54	0.70%
IBGC	127.39	0.61	0.48%

(\*) Información actualizada en tiempo real.

FAVORITOS COTIZACIONES DEL DIA

MERCADO: Todos Información actualizada cada 20 minutos. Última actualización 03:55:49

	Valor	Anterior	Apertura	Última	Variación	Compra	Venta	Fecha Ant	Cant Neg	Moneda	
AIHC1	1.75	1.75	0.00	0.00	0.00%	1.74	0.00	28/04/2015	0.00	S	★
ALICORC1	6.05	6.05	6.05	6.05	0.00%	0.00	6.08	29/04/2015	668,490.00	S	★
ALICORI1	3.81	3.81	0.00	0.00	0.00%	3.81	0.00	15/04/2015	0.00	S	★
ATACOBC1	1.78	1.78	1.80	1.84	3.37%	1.78	1.88	29/04/2015	55,996.00	S	★
AUSTRAC1	1.60	1.60	0.00	0.00	0.00%	1.55	0.00	29/04/2015	0.00	S	★
BACKUAC1	124.00	124.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	17/04/2015	0.00	S	★
BACKUBC1	135.00	135.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	24/04/2015	0.00	S	★




## 6. Reportes principales

- **Estructura de Cartera:** Podrá visualizarla la cartera de valores con los que cuente al día, el monto invertido, el porcentaje correspondiente a cada activo y sus precios actuales. El reporte siempre mostrará la última información disponible al día de la consulta.
- **Estado de Cuenta:** Este reporte mostrará el detalle de transacciones del monto invertido, incluyendo retiros, abonos u otras operaciones. Puede elegir entre soles, dólares o ambas monedas. Deberá indicar un rango de fechas para hacer la consulta.
- **Movimientos del Cliente:** Podrá consultar las operaciones de inversión realizadas (compras y ventas), separadas por tipo de operación y ordenadas cronológicamente. Puede elegir entre soles, dólares o ambas monedas. Deberá indicar un rango de fechas para hacer la consulta.



## 7. Cotizaciones

- En la parte central pantalla principal, observará la pestaña **Cotizaciones del Día**. En ella podrá visualizar la información de mercado los valores de la Bolsa de Valores de Lima (BVL) con un retraso de aproximadamente 20 minutos (información pública disponible en la web de la BVL).
- Al dar click en la  de alguno de los valores, lo elegirá como favorito. De esta forma, en la pestaña **Favoritos** podrá seguir solo a los valores que elija.
- Asimismo, en la pantalla principal, encontrará la variación diaria de los principales índices de la BVL, así como sus gráficos correspondientes.

FAVORITOS		COTIZACIONES DEL DIA											
MERCADO:		Todos		Información actualizada cada 20 minutos. Última actualización								03:55:49	
	Valor	Anterior	Apertura	Última	Variación	Compra	Venta	Fecha Ant	Cant Neg	Moneda			
	AJHC1	1.75	0.00	0.00	0.00%	1.74	0.00	28/04/2015	0.00	S			
	ALICORC1	6.05	6.05	6.05	0.00%	0.00	6.08	29/04/2015	668,490.00	S			
	ALICORI1	3.81	0.00	0.00	0.00%	3.81	0.00	15/04/2015	0.00	S			
	ATACOBC1	1.78	1.80	1.84	3.37%	1.76	1.88	29/04/2015	55,996.00	S			
	AUSTRAC1	1.60	0.00	0.00	0.00%	1.55	0.00	29/04/2015	0.00	S			
	BACKUAC1	124.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	17/04/2015	0.00	S			
	BACKUBC1	135.00	0.00	0.00	0.00%	0.00	0.00	24/04/2015	0.00	S			
	BACKUSH1	13.00	13.00	13.00	0.00%	13.00	0.00	28/04/2015	3,952.00	S			
	BAP	151.00	151.00	150.45	-0.36%	149.50	0.00	29/04/2015	14,486.00	D			

## 8. Otras opciones

- **Cuenta:** Ingresando a esta opción podrá cambiar su sello de seguridad y Clave Web.
- **Soporte:** Podrá escribirnos sus dudas o consultas, las cuales serán atendidas a la brevedad posible.

### Cambie su información de seguridad

Por favor seleccione su sello de seguridad, cambie su clave y seleccione continuar



Clave Actual	<input type="text" value="Ingresa tu clave actual"/>
Nueva Clave	<input type="text" value="Ingresa tu nueva clave"/>
Repite Nueva Clave	<input type="text" value="Repite tu nueva clave"/>

**CONTINUAR**

 Envíanos tus dudas y/o consultas.

**Email**

Escribe tu email..

**Asunto**

Escribe el asunto..

**Mensaje**

Escribe el mensaje..

**ENVIAR**

**CANCELAR**

## 9. Recomendaciones de seguridad

- INDSAB nunca le enviará correos electrónicos solicitando su “login” de usuario, claves de acceso o cualquier otra información confidencial cuando usted esté registrado en nuestros servicios en línea. Tampoco le solicitará información sobre sus claves de acceso a través de correos electrónicos. Usted solamente podrá actualizar sus datos personales o claves en nuestras oficinas o cuando ya haya ingresado al Acceso Web.
- La clave secreta que se utiliza para acceder a nuestra página de acceso a clientes registrados debe ser distinta a la que maneja para sus tarjetas de débito y/o crédito. Le recomendamos además, que esta clave sea diferente a la que utiliza para sus cuentas de correo electrónico o cualquier otro sistema que requiera del manejo de claves.
- Evite utilizar claves de fácil identificación, tales como fechas de nacimiento, teléfonos o parte de su DNI.
- Por ningún motivo reveles tu clave secreta.
- Cambie su clave secreta con frecuencia y memorícela, no la comparta.
- Si considera que ha sido víctima de un **correo electrónico falso, fraude o robo de su clave** de acceso, por favor comuníquese al correo electrónico [servicioalcliente@indsab.com.pe](mailto:servicioalcliente@indsab.com.pe) o al teléfono **(+51 1) 625-4900**.

# Contacto



(+511) 625 4900



Oficina Principal : Calle 7 N° 391, Urb. Córpac., San Isidro, Lima  
Sede Trujillo: Jr. Francisco Pizarro N° 478, Of. 202 - 203, Trujillo



[www.indsab.com.pe](http://www.indsab.com.pe)



[contacto@indsab.com.pe](mailto:contacto@indsab.com.pe)



[facebook.com/INDSAB](https://facebook.com/INDSAB)



[@INDSAB](https://twitter.com/INDSAB)





INVERSIÓN Y  
DESARROLLO